

Privacyreglement

Voor een goed behandelproces zijn patiënten verplicht om de fysiotherapeut compleet te informeren over hun aandoening en mee te werken aan de fysiotherapeutische behandelingen. Tevens zijn patiënten verplicht de fysiotherapeut te betalen voor de verrichtte behandelingen conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Als een patiënt niet in staat is hieraan te voldoen of de fysiotherapeut heeft andere gewichtige redenen, die bijvoorbeeld niet te verenigen zijn met de professionele standaard, dan kan de fysiotherapeut afzien van of voortzetting van fysiotherapeutisch behandelen.

Tijdens het intakegesprek vraagt de fysiotherapeut u informatie, voor de beantwoording van uw hulpvraag en de behandeling. De persoonsgegevens die u ons mondeling of schriftelijk of digitaal verschaft, zijn beperkt tot enkel die gegevens, welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden zoals anamnese, diagnostisch onderzoek en waarneming, waarvoor ze worden verwerkt.

Voor de verbetering van de fysiotherapeutische zorg gebruiken wij het Landelijk Database Fysiotherapie(=LDF) van de KNGF om de kwaliteit van de dossiervoering te monitoren. Voor dit onderzoek worden naam en contactinformatie niet doorgegeven, maar wel gegevens zoals geboortedatum, geslacht, zorgverzekeringscode (UZOVI) en behandelgegevens (aandoening, soort behandeling en tijdsduur van de behandeling). Tijdens de visitatie door de KNGF ten behoeve van basispraktijkregistratie wordt gekeken naar de uitkomsten van de LDF-gegevens. Praktijkregistratie wordt vereist door zorgverzekeraars, zodat uw fysiotherapeutische behandelingen weer vergoed worden door de zorgverzekering. Omdat geen persoonsgegevens worden verzameld is uw anonimiteit gewaarborgd.

Dit privacyreglement is van toepassing op alle persoonsgegevens, die we verwerken op alle domeinen, die aan Tromp Fysiotherapie gerelateerd zijn. Het gaat om persoonsgegevens van personen, die met Tromp Fysiotherapie contact hebben gehad of de website www.trompfysio.nl hebben bezocht. Persoonsgegevens zijn gegevens, die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, klantnummer en surfgedrag.

1. Welke persoonsgegevens worden verwerkt ?

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Gezondheidsgegevens
- Verzekeringsgegevens
- ID, paspoortnummer of rijbewijsnummer
- Huisarts en/of medisch specialist
- Bankrekeningnummer in geval van een machtiging
- Overige gegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een patiënt-profiel op de website www.trompfysio.nl aan te maken of in de correspondentie.

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Tromp Fysiotherapie verwerkt de volgende bijzondere en/of persoonsgegevens van u:

- Gezondheid
- BSN
- Biometrische gegevens
- Genetische gegevens
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent, dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@trompfysio.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens ?

Tromp Fysiotherapie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U de mogelijkheid te bieden accounts aan te maken
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Tromp Fysiotherapie analyseert uw surfgedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren

4. Delen van persoonsgegevens met derden

De LDF is een beveiligde database. Onbevoegden hebben geen toegang tot deze database. De partijen die toegang hebben tot de LDF zijn Mediquest en IQ Healthcare. Mediquest zorgt voor de verzameling van de gegevens en IQ Healthcare voert het wetenschappelijk onderzoek uit beide in opdracht van de KNGF. De persoonsgegevens die u aan Tromp Fysiotherapie geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het behandelproces van de fysiotherapeutische behandelingen.

De derde partijen waar wij gebruik van maken voor een goed behandelproces zijn :

- EPD = elektronisch patiëntendossier voor het verzorgen van digitale dossiervoering
- AfsprakenApp van MijnZorgApp met huiswerk oefeningen van The Health Train b.v.
- Accountant-pakket voor het verzorgen van de financiële administratie
- PREM Qualiview = bedrijf die een online meetinstrument toepast, die patiënttevredenheidsonderzoek uitdraagt naar de mate van tevredenheid (=verplicht voor paramedische zorgverleners voor zorgverzekeringscontracten)
- Zorgverzekeraars(via Vecozo) en andere partijen zoals betalingssystemen als bij gebruik van het SumUp-apparaat van SumUp Limited en de iDEAL-betaling van Mollie B.V., die de declaraties verwerken
- Digitale zorgplatforms om te kunnen communiceren met betrokken zorgverleners

Deze partijen(verwerkers) hebben op hun website en producten ook privacyreglementen vermeld.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU. Wij kunnen persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

5. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens ?

Uw persoonsgegevens worden door Tromp Fysiotherapie opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de looptijd van de behandelovereenkomst van de patiënt. Conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) is de bewaartermijn 15 jaar.

6. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

<https://veiliginternetten.nl/themes/situaties/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op de website www.trompfysio.nl staat een cookies beleid vermeld.

Het betreft functionele, technische en analytische cookies. Cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Uw keuze van soort cookies kunt u wijzigen door via de instellingen van uw browser de cookies te verwijderen.

7. Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen

U heeft recht op inzage van uw patiëntendossier. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw patiëntaccount. Het recht van inzage geldt niet voor de persoonlijke werkaantekeningen van de fysiotherapeut. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Tromp Fysiotherapie.

Wilt u gebruik maken van uw recht op inzage, rectificatie of verwijderen van uw persoonsgegevens en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd schriftelijk verzoek met handtekening en onder vermelding van uw contactgegevens zoals emailadres en telefoonnummer naar info@trompfysio.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone), de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer(BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Tromp Fysiotherapie zal binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Afhankelijkheid van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met twee maanden worden verlengd. Indien de fysiotherapeut om een afschrift van alle gegevens wordt gevraagd, dan zal de fysiotherapeut hiervoor een vergoeding vragen.

Tromp Fysiotherapie wil u er tevens op wijzen, dat u de mogelijkheden hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

8. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens ?

Tromp Fysiotherapie neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Stuur dus gerust een email naar info@trompfysio.nl of bespreek indien u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn.

Alvorens gebruik te kunnen maken van het EPD-systeem loggen wij in met persoonlijke twee-traps-authenticatie.

De stagiaires en medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens, wat contractueel is vastgelegd.

9. Verantwoordelijkheden

Tromp Fysiotherapie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in dit privacyreglement en te bereiken via info@trompfysio.nl. Indien u na het doornemen van dit privacy reglement vragen heeft, dan kunt u hiervoor het contactformulier op de website www.trompfysio.nl invullen.

Gebruik van de website

- Tromp Fysiotherapie is niet aansprakelijk voor juridische procedures, die tegen u worden gevoerd:
 - Vanwege het gebruik van de website of diensten toegankelijk via internet
 - Vanwege het schenden van de voorwaarden van dit privacy reglement
- Tromp Fysiotherapie is in geen geval verantwoordelijk voor falen, storingen, moeilijkheden of onderbrekingen van het functioneren van de website, waardoor de website of een van zijn functionaliteiten niet toegankelijk is. De wijze waarop u verbinding zoekt met de website is uw eigen verantwoordelijkheid. U dient zelf alle geschikte maatregelen te treffen om uw apparatuur en uw gegevens te beschermen tegen onder andere virusaanvallen op het internet. U bent bovendien zelf verantwoordelijk voor de websites en de gegevens die u op het internet raadpleegt.
- Schade aan alle soort diensten, gebruiksartikelen en producten van Tromp Fysiotherapie, die door uw direct of indirect handelen ontstaan, zullen op u worden verhaald.
- Tromp Fysiotherapie is niet verantwoordelijk voor enige schade die u zelf oploopt, dan wel derden of uw apparatuur oplopen als gevolg van uw verbinding met of het gebruik van de website. U zult zich onthouden van iedere actie tegen Tromp Fysiotherapie als gevolg hiervan.
- Indien Tromp Fysiotherapie betrokken raakt bij een geschil als gevolg van uw gebruik van deze website, is hij gerechtigd alle schade, die hij dientengevolge lijdt en nog zal lijden op u te verhalen.

Overige

- Indien u ongewenste e-mails van bijvoorbeeld PREM klanttevredenheidsvragenlijsten ontvangt voor Tromp Fysiotherapie en deze niet meer wenst, stuur dan een email naar info@trompfysio.nl.
- Indien u tijdens het bezoek in de fysiotherapiepraktijk enige persoonsgegevens tegenkomt, dient u zich te onthouden van het verzamelen ervan of van enig ander ongeoorloofd gebruik alsook van iedere daad die een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van die perso(o)n(en) oplevert. Tromp Fysiotherapie is in geen geval verantwoordelijk in bovengenoemde situaties.
- Voor het goede beheer kan Tromp Fysiotherapie op ieder moment de toegang naar de patiënt-accounts schorsen, onderbreken, beperken of verwijderen.