

Huisreglement

Om de behandelingen zo efficiënt en prettig mogelijk te laten verlopen, willen wij u vragen om met de onderstaande aspecten rekening te houden.

1. Draag schone (sport) schoenen in de fysiotherapiepraktijk, die u in de wachtkamer pas aantrekt en u laat uw buitenschoenen in de wachtkamer achter.
2. Een grote eigen badhanddoek mee te nemen voor de behandelbank voor uw behandelingen. In de oefenruimte kunt u gebruik maken van een eigen kleine badhanddoek.
3. Ter ondersteuning van het behandelresultaat onze adviezen serieus te nemen en op te volgen.
4. In de wachtruimte plaats te nemen tot u door ons persoonlijke wordt opgehaald.
5. Het is aan te bevelen uw verzekeringspolis door te nemen betreffende vergoeding voor fysiotherapie. Indien uw verzekering fysiotherapie niet vergoedt, zult u een particuliere factuur toegestuurd krijgen.
6. Begrip te hebben als u enkele minuten moet wachten. Wij trachten wachttijd te vermijden.
7. Rekening te houden met de aanwezigheid van andere patiënten.
8. Uw verwachtingen t.a.v. de behandelingen kenbaar te maken.
9. De behandeltime duurt minstens 25 minuten waarbinnen de registratie van uw behandelgegevens plaatsvindt. Na de behandelingen wordt gerapporteerd naar de verwijzer c.q. huisarts of medisch specialist.
10. In uw eigen belang de veranderingen in uw klachtenbeeld bij iedere nieuwe behandeling aan te geven, denk hierbij aan de ongemakken die u thuis, op uw werk of sportsituatie ondervindt. Deze informatie kan ons meer inzicht geven in uw aandoening/klacht.
11. Niet roken(=rookverbod) in de fysiotherapiepraktijk of in de buurt van de fysiotherapeut.
12. Tromp Fysiotherapie is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van bezittingen van patiënten/cliënten of anderen, die het pand betreden, zowel direct als indirect.
13. Bij onvoldoende kennis van trainingsapparatuur vraagt u altijd om uitleg van de aanwezige fysiotherapeut.
14. Computers & medische apparatuur worden uitsluitend door de fysiotherapeut of door de fysiotherapeut in opleiding bediend.
15. Gebruik van mobiele telefoon is niet gewenst i.v.m. verstoring van de behandeling.
16. De persoonlijke hygiëneregels in acht neemt en zorg draagt voor een goede lichaamsverzorging.
17. Heeft u klachten over de behandeling of de manier waarop wij met u omgaan, dan is het goed om dit kenbaar te maken. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op, dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure. U kunt hiervoor het informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG) inschakelen. Of u kunt gebruik maken van de klachtenregeling van de KNGF.
18. Indien u tijdens het bezoek in de fysiotherapiepraktijk enige persoonsgegevens tegenkomt, dient u zich te onthouden van het verzamelen ervan of van enig ander ongeoorloofd gebruik alsook van iedere daad die een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van die perso(o)n(en) oplevert. Tromp Fysiotherapie is in niet verantwoordelijk in deze situatie.
19. Wij willen u vragen afmeldingen, uiterlijk 24 uur van tevoren te melden, zodat wij een andere patiënt kunnen inplannen. Bij niet tijdig afmelden ontvangt u een nota voor de niet-nagekomen afspraak.